



**CUNARD**

# Kreuzfahrt- Handbuch

QUEEN MARY 2

QUEEN VICTORIA

QUEEN ELIZABETH

QUEEN ANNE

## Lieber Gast,

wir freuen uns sehr, dass Sie sich für eine Reise mit Cunard entschieden haben. Schon bald beginnt Ihre Reise und wir möchten Ihnen mit diesem Handbuch Antworten auf viele Fragen geben, die Ihnen möglicherweise in den Sinn kommen, wenn es an der Zeit ist, sich für die Reise vorzubereiten.

Von Dingen, die vor der Reise zu beachten sind, über den Reisebeginn, den Aufenthalt an Bord und Details zum Ablauf der Ausschiffung finden Sie auf den folgenden Seiten viele nützliche Informationen.

Wir freuen uns darauf, Sie bald an Bord begrüßen zu dürfen.

## Inhalt

<b>VOR DER REISE</b>	5	<b>WÄHREND DER REISE</b>	32
<b>Das Online Kundenportal „Meine Reise“</b>	5	<b>Das Leben an Bord</b>	32
Buchbare Zusatzleistungen	6	Angebote für Einzelreisende an Bord	32
Getränkepakete	6	Ansprechpartner an Bord, Rezeption & Deutsche Hostess	33
Kulinarische Genüsse	6	Ärztliche Betreuung	33
Spa-Behandlungen	6	Besucher	34
Landausflüge	7	Bibliothek / Buchhandlung	34
Internet-Pakete	7	Blumen	34
Besondere Anlässe	8	Bordkonto	34
Hochzeiten und Zeremonien	8	Bordguthaben	34
Erneuerung des Ehegelübdes	8	Bordsprache	37
Verlobungen	9	Boutiquen und Duty Free	37
Blumengrüße	9	Cunard Insights™	37
Edle Tropfen	9	Cunard World Club	37
Einzigartige Erinnerungen	9	Deckstühle / Liegen / Handtücher	38
Souvenirs	9	Entertainment an Bord	38
Freie Wahl	9	Fernsehprogramme	38
<b>Reisedokumente</b>	11	Fotograf	39
Reisepässe	12	Fremdwährungen	39
Visa-Bestimmungen der Länder	13	Gottesdienste	39
Visa-Service	13	Internet / Handynutzung	40
<b>Rund um die Gesundheit</b>	14	Kabinenservice	40
Diätkost	14	Kasino	40
Insektenschutz	14	Kinderbetreuung	42
Impfungen	14	Kreuzfahrtbuchung an Bord	43
Medikamente	14	Kunstgalerie	43
Schwangerschaft	16	Landausflüge	44
Gäste mit besonderen Bedürfnissen	16	„My Voyage“ Planungsapp	44
Versicherungen	17	Raucher / Nichtraucher	45
Vorerkrankungen	17	Restaurants	45
<b>Die letzten Vorbereitungen A-Z</b>	18	Schönheitssalon / Fitness / Spa	45
Checkliste vor Reisebeginn	18	Seekrankheit	46
Fremdwährungen	18	Steckdosen / Adapter	46
Garderobe an Bord	19	Tagesprogramm / Bordnachrichten	46
Garderobe an Land	19	Tenderservice	47
Gepäckanhänger	19	Trinkgelder	49
Gepäck auf Flügen	21	Trinkwasser	49
Gepäck an Bord	21	Wäscherei / Chemische Reinigung	49
Gepäckservice - TEfra	21	White Star Service	49
Online-Check-in	22	<b>Inklusivleistungen auf einen Blick</b>	50
Sitzplatzreservierungen für Flüge	22	<b>Nicht eingeschlossene Leistungen</b>	51
Verbotene Gegenstände	23		
Vor-/Nachprogramme an Land	24		
Wertsachen	25		
<b>DER REISEBEGINN</b>	26	<b>DIE RÜCKREISE</b>	52
<b>Hafeninformationen</b>	26	<b>Einreisebestimmungen</b>	52
Hamburg	26	Zollabfertigung	53
Kiel	27	Ausschiffung	53
<b>Ablauf der Einschiffung</b>	28	Transfers	54
Checkliste für die Einschiffung	29	Fundsachen	54
<b>Weltreise Gala-Abend</b>	30		
<b>Sicherheit &amp; Notfallübungen</b>	31		





## Vor der Reise



### Das Online-Kundenportal „Meine Reise“

Vor Reiseantritt muss sich jeder Gast in das Online-Kundenportal „Meine Reise“ einloggen und sicherstellen, dass die dort aufgeführten persönlichen Daten vollständig und korrekt angezeigt werden. Nutzen Sie dazu bitte auch den folgenden QR-Code. Sie geben Ihren Vor- und Nachnamen (bitte tragen Sie Umlaute als ae/oe/ue und den Buchstaben ß als ss ein), Ihre Buchungsnummer (ist auf der Buchungsbestätigung aufgeführt) sowie Ihr Geburtsdatum zum Log-in ein. Bitte vergewissern Sie sich unbedingt bei der Buchung, dass Ihr Geburtsdatum und das aller Mitreisenden korrekt in unserem Buchungssystem hinterlegt ist. Es empfiehlt sich, schon einige Wochen vor Reisebeginn zu testen, ob Sie sich in „Meine Reise“ erfolgreich einloggen können. Bitte lassen Sie sich auch bei einer Buchung über ein Reisebüro die korrekte Angabe Ihres Geburtsdatums rückbestätigen und falls erforderlich die Angabe korrigieren.

In „Meine Reise“ sehen Sie die Details zu Ihrer Buchung wie den Reiseverlauf, Ihre Fluginformationen (wenn der Flug über Cunard gebucht ist), Sie können Ihre Bettenkonfiguration (ob getrennt oder zusammenstehend) angeben und viele Leistungen, die Ihren Aufenthalt an Bord bereichern, vor Reisebeginn online buchen. Hier finden Sie auch Ihre Gepäckanhänger zum Download sowie den Online-Check-in. Außerdem füllen Sie bei Bedarf in diesem Portal online einen Fragebogen zu speziellen Bedürfnissen an Bord aus.



„Meine Reise“

## „MEINE REISE“: BUCHBARE ZUSATZLEISTUNGEN

### Getränkepakete

Verschiedene Getränkepakete für jeden Geschmack stehen zur Auswahl. Unsere Preise verstehen sich pro Person, pro Tag und für die gesamte Dauer Ihrer Reise. Alle Erwachsenen, die derselben Kabine zugewiesen sind, müssen dasselbe Paket erwerben.

### Kulinarische Genüsse

An Bord der Cunard Queens haben Sie die Möglichkeit, bestimmte Themenrestaurants gegen Gebühr zu besuchen. Buchen Sie bereits vor Reisebeginn Ihren Tisch für ein besonderes Mittag- oder Abendessen außerhalb Ihres Hauptrestaurants.

### Spa-Behandlungen

Unser Mareel® Wellness & Beauty Spa an Bord ist eine beruhigende Oase, um dem Stress und den Strapazen des Alltags zu entfliehen. Informieren Sie sich über die umfangreichen Angebote vor Reisebeginn und sichern Sie sich einen Behandlungstermin an Ihrem Wunschtag.

### Landausflüge

In jedem Anlaufhafen bieten wir eine große Auswahl an unterschiedlichsten Landausflügen an. Studieren Sie das vielfältige Angebot online vor Reisebeginn, indem Sie ganz einfach die Landausflüge nach Destination oder auch nach Aktivitätslevel oder Art des Ausflugs filtern. Die Landausflüge werden in der Regel mit englischsprachigen Reiseleitern durchgeführt und werden von örtlichen Agenturen veranstaltet. Auf ausgewählten Reisen werden zusätzlich Ausflüge mit deutschsprachigen Reiseleitern angeboten. Wenn Sie sich für die Teilnahme an einem deutschsprachig geführten Landausflug interessieren, nutzen Sie bitte unbedingt die Möglichkeit, den Ausflug vor Reisebeginn zu buchen, da die Durchführung von einer Mindestteilnehmerzahl abhängig ist, die vor Reisebeginn erreicht sein muss. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, muss die deutschsprachige Reiseleitung aus organisatorischen Gründen leider abgesagt werden und kann auch nicht kurzfristig neu arrangiert werden.

### Internet-Pakete

An Bord unserer Schiffe haben wir die Starlink Technologie von SpaceX eingeführt. Starlink ist der führende Anbieter von LEO-Satellitentechnologie (Low Earth Orbit), eine Innovation, die den WLAN-Service an Bord deutlich verbessert. Unsere Internet-Pakete sind auf Tagesbasis (24 Stunden) oder für die gesamte Reisedauer buchbar. Um als Cunard World Club Mitglied das Cunard World Club Internetguthaben einzulösen, buchen Sie die Internet-Pakete ausschließlich an Bord.





## „MEINE REISE“: BESONDERE ANLÄSSE

Eine Reise mit Cunard ist etwas ganz Besonderes. Da verwundert es nicht, dass viele Gäste einen wichtigen Anlass an Bord feiern möchten. Ob es sich dabei um einen Geburtstag, einen Jahrestag oder die Flitterwochen handelt – an Bord eines Cunard Schiffes bietet sich ein idealer Rahmen, einen besonderen Tag gebührend zu zelebrieren. Dazu bietet Cunard die passenden Geschenkartikel. Details erhalten Sie von unserer Reservationsabteilung unter der Telefonnummer +49 (0)40 415 33 555.

### Hochzeiten und Zeremonien auf See

Stellen Sie sich einen makellos gekleideten Bellhop vor, der Sie zum Zeremonienraum begleitet. Stellen Sie sich vor, der Kapitän Ihres Schiffs führt durch die Zeremonie. Anschließend erwartet Sie ein wunderschöner Champagnerempfang vor der Kulisse des glitzernden Ozeans. Vom Genuss Ihres ersten Tanzes in der Pracht des Queens Rooms bis zu Ihren Flitterwochen, die in dem Moment beginnen, in dem Sie „Ja“ sagen: Eine Hochzeit auf einer Cunard Queen ist etwas ganz Besonderes.

### Erneuerung des Ehegelübdes

Eine Zeremonie zur Erneuerung Ihres Eheversprechens ist eine wunderbare Gelegenheit, Ihre Liebe zueinander zu feiern, ganz gleich, wie lange Sie schon zusammen sind. Bekräftigen Sie Ihr Versprechen für einander und erinnern Sie Ihre bessere Hälfte an all die Gründe, weshalb Sie sie lieben. Feiern Sie diesen besonderen Anlass mit Cunard und lassen Sie sich von Ihren Liebsten bei einer Zeremonie, die von Ihrem Kapitän oder stellvertretenden Kapitän geleitet wird, verzaubern. Weitere Informationen finden Sie auf [cunard.com](http://cunard.com).



Celebrations at Sea

### Verlobungen

Machen Sie Ihrer Partnerin oder Ihrem Partner einen Antrag mit dem typischen Cunard Touch. Stellen Sie sich vor, dass Ihr Abend mit einem romantischen Spaziergang an Deck beginnt, bevor es zu einem persönlichen Abendessen zu zweit geht. Vielleicht sagen Sie Ihrem Kellner, dass er zum Abendessen eine ganz besondere Flasche Wein servieren soll. Und Ihre Partnerin oder Ihr Partner weiß noch nicht, dass Sie ihr oder ihm bald die bedeutende Frage stellen werden. Sie könnten auch auf Ihrem eigenen Balkon mit Blick auf das Meer auf die Knie fallen, während Sie zum nächsten Reiseziel fahren, oder vielleicht die Frage in Form von Rosenblättern auf dem Bett Ihrer Suite oder Kabine stellen. Vielleicht ist der Champagner Afternoon Tea die Gelegenheit für Ihren Antrag, nachdem eine Reihe von Kellnern mit weißen Handschuhen alles perfekt serviert hat? Die Entscheidung liegt ganz bei Ihnen.

### Blumengrüße

Sie möchten vielleicht eine romantische Geste machen, einen Geburtstag feiern oder einfach Ihre Kabine oder Suite verschönern. In jedem Fall können unsere Floristen an Bord helfen. Wählen Sie im Voraus aus farbenfrohen Arrangements, eleganten Ansteckblumen oder sogar einem Dutzend roter Rosen, damit sie während Ihrer Kreuzfahrt zum richtigen Zeitpunkt für Sie bereitstehen.

### Edle Tropfen

Verwöhnen Sie sich, Ihre Mitreisenden oder alte Freunde mit einer Flasche frischem Weißwein oder vollmundigem Rotwein aus dem gut bestückten Weinkeller von Cunard. Wir können diese beim Abendessen an Ihren Tisch bringen oder sie auf Ihrer Kabine/Suite für Sie bereithalten. Oder warum nicht eine Flasche Sekt kühl stellen, ausgewählt aus unserer Champagnerkarte?

### Einzigartige Erinnerungen

Jede Cunard Kreuzfahrt steckt voller wundervoller Momente, an die Sie noch Jahre später gerne zurückdenken werden. Kehren Sie mit einem Souvenir in Form eines Fotos nach Hause zurück – dank unserer professionellen Fotografen an Bord. Sie haben die Wahl zwischen einer Reihe von gedruckten Bildern und Rahmen oder einer digitalen Datei, die Sie mit Familie und Freunden teilen können.

### Souvenirs

Mit unseren niedlichen Kuscheltieren und Holzpuzzles unserer Schiffe nehmen Sie schöne Erinnerungen mit nach Hause.

### Freie Wahl

Wenn Sie sich nicht entscheiden können, wie Sie dieser besonderen Person in Ihrem Leben an Bord etwas Gutes tun können, lassen Sie sie mit unserer Auswahl an Geschenkgutscheinen einfach selbst entscheiden. Geschenkgutscheine sind ab 25 US-Dollar erhältlich.

## Reisedokumente

Eine gründliche Vorbereitung in Bezug auf die Reisedokumente ist unerlässlich. Bitte kümmern Sie sich frühzeitig, um bestens vorbereitet zu sein. Bitte beachten Sie, dass es in Ihrer eigenen Verantwortung liegt, alle erforderlichen Reiseunterlagen und Gesundheitsdokumente wie Reisepass, Visa und Impfbescheinigungen für die Reise zu beschaffen und mitzuführen.

Diese Unterlagen können für die Flugreise, die Einschiffung, die Ausschiffung in den einzelnen Anlaufhäfen und -ländern und für die Wiedereinreise in Ihr Heimatland erforderlich sein. Unvollständige Reisedokumente können dazu führen, dass die Einschiffung verweigert wird.

Sämtliche auch Cunard dadurch entstehende Kosten gehen zu Lasten des Gastes, ein Anspruch auf Erstattung des Reisepreises besteht nicht. Falls Sie sich vor oder nach der Kreuzfahrt noch weitere Zeit in dem Land der Ein- bzw. Ausschiffung aufhalten oder an bestimmten Landausflügen teilnehmen werden, können unter Umständen andere Visa-bestimmungen gelten. Bestimmungen können sich jederzeit ändern.

Die folgenden Informationen zu Pass- und Visabestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizer Staatsbürger, wobei davon ausgegangen wird, dass keine Besonderheit (z. B. doppelte Staatsbürgerschaft) vorliegt. Staatsangehörige anderer Länder erkundigen sich bitte bei den konsularischen Vertretungen der zu bereisenden Länder über die aktuellen für sie anwendbaren Bestimmungen. Änderungen sind vorbehalten.

Die Bestimmungen können je nach Art der Einreise (Land-, Luft- oder Seeweg) unterschiedlich ausfallen und sich auch kurzfristig ändern. Bitte beachten Sie auch Ziffer 12 der Allgemeinen Reisebedingungen.

Wir versenden in regelmäßigem Abstand per E-Mail aktuelle Informationen und Hinweise zu Ihrer Reise an den Hauptgast der Buchung. Diese E-Mails machen nicht nur Lust auf die bevorstehende Reise, sondern liefern wertvolle Informationen. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, sie in Ruhe zu lesen.





## Reisepässe

Für alle Reisen ist ein biometrischer Reisepass erforderlich, der nach Reiserückkehr noch mindestens sechs Monate gültig ist. Dies ist unabhängig von dem individuellen Reiseverlauf und gilt auch dann, wenn die Reiseroute ausschließlich Ziele innerhalb der EU enthält. Wichtig ist, dass der Name in der Buchung genau mit dem Namen im Reisepass übereinstimmt. Auch Kinder jeglichen Alters benötigen einen eigenen biometrischen Reisepass. Stellen Sie sicher, dass Ihr Reisepass leere Seiten für Sichtvermerke und eventuell erforderliche Visa enthält. Wir empfehlen auch, stets mehrere Kopien der Personaldatenseite des Reisepasses mitzuführen. Falls Sie einen neuen Reisepass beantragen müssen, planen Sie ausreichend Zeit dafür ein. Für Gäste der Weltreise:

Eine genaue Einschätzung der benötigten Anzahl an freien Seiten in Ihrem Reisepass ist schwer vorauszusagen, da Länder und Beamte den Prozess der Ein-/Ausreise unterschiedlich handhaben. Wir empfehlen unseren Weltreise-Gästen jedoch, sieben bis acht leere Seiten vorzuhalten, wenn sie die gesamte Weltreise durchführen.



## Visa-Bestimmungen der Länder

Wie die Visabestimmungen für die einzelnen Länder, die von den Cunard Queens bereist werden, sind, erfahren Sie hier [cunard.com/de-de/rechtliche-hinweise/reiseinformationen/visabestimmungen](https://cunard.com/de-de/rechtliche-hinweise/reiseinformationen/visabestimmungen)



Visa-Bestimmungen

Im Folgenden geben wir Hinweise auf die Visa-Bestimmungen ausgewählter Länder. Diese Auflistung ist nicht vollständig und berücksichtigt nur häufig angefahrne Länder unserer Schiffe, bei denen ein Visum vor Reisebeginn zu beschaffen ist. Änderungen sind ausdrücklich vorbehalten und eine aktuelle Information über den oben genannten Link auf unserer Website ist unerlässlich. Ob Sie die notwendigen Visa-/Einreisegenehmigungen mitführen, wird bereits bei der Einschiffung geprüft. Liegen die Dokumente nicht vor, kann die Einschiffung verweigert werden. Bitte prüfen Sie Ihren Reiseverlauf entsprechend.

- ◆ Australien - Sie benötigen ein ETA/E-Visitor Visum.
- ◆ Indonesien - Prüfen Sie, ob Sie ein elektronisches Visum (e-voa) benötigen. Gäste, die Bali anlaufen, müssen eine Zollerklärung online abgeben.
- ◆ Kanada - Sie benötigen ein ETA, wenn Sie per Flugzeug nach Kanada einreisen. Das Ausfüllen der „ArriveCAN“ App ist nicht mehr verpflichtend, kann aber die Einreisekontrolle am Flughafen verkürzen.
- ◆ Neuseeland - Sie benötigen ein NzeTA.
- ◆ Singapur - Sie benötigen eine SG Arrival Card innerhalb von drei Tagen vor der Ankunft in Singapur.
- ◆ Sri Lanka - Sie benötigen ein ETA und innerhalb von drei Tagen vor Ankunft eine Ankunfts-karte.
- ◆ USA - Sie benötigen für die Einreise eine ESTA Bescheinigung oder ein gültiges Visum.

## Visa-Service

Cunard stellt Ihnen detaillierte Informationen zur Beschaffung von notwendigen Visa für Ihre Reise auf [cunard.com/de-de/rechtliche-hinweise/reiseinformationen/visabestimmungen](https://cunard.com/de-de/rechtliche-hinweise/reiseinformationen/visabestimmungen) zur Verfügung. Die von uns empfohlene Agentur CIBT Visum Centrale steht Ihnen auf Wunsch unter der Telefonnummer +49 (0) 30 230 95 91 75 für weitere Auskünfte und für die Beschaffung der Visa zur Verfügung. Geben Sie bei Anfragen die Cunard Veranstalter-Kundennummer 102307 an.

## Rund um die Gesundheit

### Diätkost

Wir berücksichtigen gern Ihre Wünsche für spezielle Diätkost wie natriumarme, fettarme und zuckerreduzierte Kost, Kost bei Laktose-Intoleranz, milchfreie, glutenfreie, weizenfreie und vegetarische, vegane und koschere Kost. Bitte informieren Sie uns über Ihre Anforderungen, damit diese in Ihrer Buchung hinterlegt werden können.

### Insektenschutz

Denken Sie an Insektenschutzmittel und passende Kleidung, um sich vor Mücken- und anderen Insektenstichen zu schützen.

### Impfungen

Obwohl Covid-19-Impfungen und Tests für unsere Reisen nicht mehr vorgeschrieben sind, empfehlen wir allen Gästen, Ihren Impfstatus auf dem aktuellen Stand zu halten und Auffrischimpfungen vorzunehmen, sofern sie für Sie angeboten werden. Unsere Richtlinien zu Impfungen und Tests werden regelmäßig überprüft und können jederzeit geändert werden. In diesem Fall werden die betroffenen Gäste vor der Reise direkt kontaktiert. Zum Zeitpunkt der Reise können in einigen Häfen für Gäste, die an Land gehen, lokale Impf- oder Testrichtlinien gelten, die von unserer Richtlinie abweichen. Die Pflicht zum Tragen einer Maske an Bord in bestimmten Bereichen und/oder an Land kann eingeführt werden bzw. vorgeschrieben sein. Auch bezüglich anderer Krankheiten empfehlen wir, dass Sie sich vor Reiseantritt bei Ihrem Hausarzt oder reisemedizinischen Stellen beraten lassen, ob gewisse Impfungen (wie z. B. gegen Gelbfieber) für Ihre Reise oder aufgrund Ihres Gesundheitszustandes zu empfehlen sind. Auch sollten Sie den allgemeinen Status Ihres Impfschutzes überprüfen lassen. Eine Grippeimpfung ist im Allgemeinen für alle Gäste empfehlenswert.

### Medikamente

Falls Sie Medikamente benötigen, empfehlen wir dringend, diese im Handgepäck in den Originalverpackungen zu transportieren. Nehmen Sie einen zusätzlichen Vorrat Ihrer Medikamente mit auf die Reise, um auch für unvorhersehbare Ereignisse ausgerüstet zu sein. Falls Sie aufgrund einer ernsteren Erkrankung in medizinischer Behandlung sind, führen Sie bitte einen aktuellen Bericht Ihres behandelnden Arztes mit entsprechenden Informationen mit.





## Schwangerschaft

Wegen des begrenzten Umfangs der an Bord möglichen Leistungen und der an Land nicht immer sofort möglichen medizinischen Versorgung gilt bei Schwangerschaft, dass zum Zeitpunkt der Ausschiffung die 23. Schwangerschaftswoche nicht überschritten sein darf. Alle schwangeren Frauen müssen eine Bescheinigung ihres Arztes oder der Hebamme mitführen, welche die Gesundheit der Mutter und des ungeborenen Kindes und die Reisetauglichkeit bestätigt. Ebenso muss eine Bescheinigung vorliegen, dass es sich nicht um eine Risikoschwangerschaft handelt. Der voraussichtliche Geburtstermin muss ebenfalls schriftlich bestätigt werden.

## Gäste mit besonderen Bedürfnissen an Bord und an Land

Für den unwahrscheinlichen Fall einer Evakuierung müssen wir Gästen, die Hilfe benötigen, diese gezielt anbieten. Aus diesem Grund müssen wir im Voraus über den Bedarf informiert sein. Auch wenn Sie mit einer Begleitperson reisen, die Sie unterstützen könnte, ist es erforderlich, uns vorab zu informieren, sollte das Folgende auf Sie zutreffen: Gäste, die aufgrund einer Behinderung jeglicher Art, ihres Gesundheitszustandes oder ihrer psychischen Leistungsfähigkeit nicht in der Lage sind, selbstständig zu ihrer Notfall-Sammelstation zu gelangen (wobei der Weg per Treppen über mehrere Stockwerke verlaufen kann, da im Notfall die Aufzüge nicht genutzt werden dürfen), müssen dies vorab angeben, damit sichergestellt ist, dass Crewmitglieder für Hilfestellung zur Verfügung stehen. Ein Unterlassen der Angabe kann dazu führen, dass die Beförderung auf Ihre Kosten verweigert wird. Wenn Sie Unterstützung brauchen, teilen Sie uns bitte die Art und das Ausmaß der benötigten Hilfeleistung mit, indem Sie sich an Ihr Reisebüro bzw. Cunard wenden.

Im Online-Kundenportal „Meine Reise“ werden Sie aufgefordert, Angaben zu medizinischen Bedürfnissen zu machen, sollte dies auf Sie zutreffen.

Unsere Schiffe sind im Allgemeinen auch für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Einige wenige öffentliche Bereiche der Schiffe - zum Beispiel einige Aussichtsplattformen - sind jedoch nur über Treppen zu erreichen.

Inwiefern die Vorrichtungen für körperbehinderte Gäste bei Transfers, Vor- oder Nachprogrammen an Land, in Hotels oder auf Landausflügen verfügbar sind, muss im Einzelfall erfragt und dann entsprechend reserviert werden. An Bord geben die Mitarbeiter des Tour Office Auskunft darüber, welche Landausflüge für Gäste mit Körper- oder Gehbehinderungen geeignet sind.

## Versicherungen

Wir empfehlen sehr, eine umfassende Reiseversicherung abzuschließen. Sie sollte einen Krankenversicherungsschutz und Notfallevakuierungen einschließen und medizinische Behandlungskosten abdecken. Es sollten auch Kosten für den Rücktransport ins Heimatland, Reiserücktritt und Reiseabbruch sowie alle vorbestehenden Krankheiten weltweit oder zumindest in den Ländern, die Sie besuchen werden, abgedeckt sein. Es liegt in Ihrer Verantwortung, eine passende Versicherung zu haben. Wenn Sie eine Versicherung auswählen, achten Sie darauf, dass diese:

- ◆ für Kreuzfahrten gilt,
- ◆ die komplette Dauer der Reise abdeckt,
- ◆ für alle Destinationen gilt, die Sie besuchen werden (im Zweifel wählen Sie „weltweiten“ Schutz),
- ◆ Notfallevakuierung und Rücktransport ins Heimatland einschließt,
- ◆ medizinische Kosten im Zusammenhang mit Covid-19 abdeckt,
- ◆ idealerweise Reiserücktritt und Reiseabbruch versichert,
- ◆ mögliche bestehende Vorerkrankungen berücksichtigt,
- ◆ ggf. als Jahrespolice mehrere Reisen einschließt und Sie langfristig absichert.

## Vorerkrankungen

Wir können keine Gäste akzeptieren, die zusätzlichen Sauerstoff über eine Flasche oder einen Behälter oder Hämodialyse benötigen. Gäste, die über Nacht CPAP für Schlafapnoe verwenden, können reisen. Gäste, die Sauerstoff über einen Konzentrator benötigen, mechanisch beatmet werden oder eine Peritonealdialyse benötigen, können nur nach vorheriger Bestätigung durch unser medizinisches Team zur Reise zugelassen werden.

Wir können keine Gäste akzeptieren, die innerhalb von 5 Tagen vor der Einschiffung positiv auf Covid-19 getestet werden.

## Die letzten Vorbereitungen A-Z

### Checkliste vor Reisebeginn

- ◆ Prüfen Sie, ob Ihre persönlichen Daten korrekt im Online-Kundenportal „Meine Reise“ hinterlegt sind.
- ◆ Wenn nötig, füllen Sie im Online-Kundenportal „Meine Reise“ den Fragebogen zu Ihren Bedürfnissen an Bord aus.
- ◆ Ist der Reisepass noch mindestens 6 Monate nach Reiserückkehr gültig?
- ◆ Denken Sie an eine Kredit-/Debitkarte.
- ◆ Prüfen und erfüllen Sie alle Vorgaben, die für die Einreise in das Land Ihrer Einschiffung, für alle Anlaufhäfen und für das Land Ihrer Ausschiffung erforderlich sind.
- ◆ Checken Sie innerhalb von 21 Tagen vor der Einschiffung online für das Schiff ein und drucken Sie den Boarding Pass aus.
- ◆ Drucken Sie sich die Gepäckanhänger aus und befestigen Sie sie an Ihrem Gepäck.
- ◆ Packen Sie einen über den tatsächlichen Reisezeitraum hinausgehenden ausreichenden Vorrat an benötigten Medikamenten ein.
- ◆ Denken Sie an einen Steckdosen-Adapter. Die Steckdosen in den Kabinen/Suiten sind mit 3-poligen UK und 2-poligen US-Buchsen ausgestattet, in die deutsche Stecker (Schukostecker) nicht ohne Adapter passen.



### Fremdwährungen

Wir empfehlen, bereits vor der Reise einen kleineren Betrag an Fremdwährungen für die Länder in bar zu besorgen, die Sie während Ihrer Reise besuchen werden.

### Garderobe an Bord

Tagsüber sind Sie überall an Bord im legeren Stil immer richtig gekleidet, ganz nach Ihrem Geschmack. Erst an den Abenden wird die Atmosphäre eleganter.

Wir bitten unsere Gäste, jeden Abend ab 18.00 Uhr für den Besuch der meisten Bars, Restaurants und anderer Räumlichkeiten mit Veranstaltungen elegante Garderobe zu wählen. An den Gala-Abenden sind Sie herzlich eingeladen, sich besonders festlich zu kleiden, um mit uns zum Ausklang des Tages zu feiern. Üblicherweise gibt es innerhalb von sieben Tagen an Bord zwei oder drei dieser besonderen Gala-Abende. Im Online-Kundenportal „Meine Reise“ finden Sie Angaben zu den voraussichtlichen Garderobenempfehlungen je Tag Ihrer Reise. Dies kann unter Umständen kurzfristig an Bord aus organisatorischen Gründen geändert werden.

### *Elegante Garderobe (Smart Attire)*

Die Herren bitten wir, elegante Hosen mit einem Hemd und Jackett zu tragen, wahlweise mit Krawatte. Die Damen sind in Röcken oder stilvollen Hosen mit Bluse, in Kleidern und anderen klassisch-eleganten Kombinationen gern gesehen.

### *Gala-Abende (Gala Evenings)*

Unsere Gala-Abende sind sehr festlich. Die Herren tragen Dinner-Jacket, Smoking oder einen dunklen Anzug mit Krawatte oder Fliege. Die Damen glänzen im Abend- oder Cocktailkleid, im Kostüm oder in anderer geeigneter Kleidung.

Wenn Sie den Abend lieber in legererer Atmosphäre verbringen möchten, stehen Ihnen verschiedene Dinner- und Entertainment-Angebote zur Auswahl. Details zu diesen Restaurants und Bars finden Sie im Tagesprogramm an Bord.

### Garderobe an Land

Je nach Ihrer ausgewählten Route werden Sie an Land den klimatischen Verhältnissen angepasste Kleidung benötigen. Bitte bedenken Sie auch, dass es in vielen Ländern üblich ist, sich bei Besichtigungen von Tempeln, Grabstätten und Kirchen schulter- und kniebedeckt zu kleiden. Herren sollten lange Hosen tragen. Es wird empfohlen, auf Reisen stets eine leichte Regenjacke und einen Regenschirm sowie bequeme, feste Schuhe für Besichtigungstouren mitzuführen. Brillenträger sollten eine Ersatzbrille dabeihaben.

### Gepäckanhänger

Bitte versehen Sie jedes Ihrer Gepäckstücke mit einem vollständig ausgefüllten Cunard Gepäckanhänger, den Sie über „Meine Reise“ ausdrucken. Bitte achten Sie darauf, dass sich keine alten Gepäckanhänger oder Aufkleber von Fluggesellschaften an Ihrem Gepäck befinden. Es empfiehlt sich, zusätzlich einen individuellen Gepäckanhänger mit Ihren Kontaktdaten an Ihrem Gepäck zu befestigen.





### Gepäck auf Flügen

Falls Ihre Reise Flüge beinhaltet, achten Sie bitte darauf, dass die Gepäckbestimmungen der einzelnen Fluggesellschaften sowohl für das Freigeäck als auch das Handgepäck variieren. Erkundigen Sie sich daher bitte bei der jeweiligen Fluggesellschaft nach den aktuellen für Sie anwendbaren Gepäckbestimmungen. Übergepäck kann bei den Fluggesellschaften meist gegen Aufpreis mitgenommen werden. Bitte informieren Sie sich rechtzeitig bei Ihrer Fluggesellschaft oder dem entsprechenden Transportunternehmen. Cunard hat leider keinen Einfluss auf die Gepäckbestimmungen der Transportunternehmen. Bitte stellen Sie in Ihrem eigenen Interesse sicher, dass Ihre persönlichen Sachen in abgeschlossenen Koffern untergebracht sind. Da Ihr Gepäck aus Sicherheitsgründen umfangreich kontrolliert wird, empfehlen wir Ihnen stabile und robuste Koffer. Führen Sie Wertgegenstände, wichtige Dokumente, Medikamente und Bargeld immer im Handgepäck mit.

### Gepäck an Bord

Auf die Schiffe dürfen Sie beliebig viel Gepäck mitnehmen - mit einer Gewichtshöchstgrenze von 23 kg je Gepäckstück. Bitte beachten Sie, dass die Gepäckstücke bei der Ein- und Ausschiffung auf ihr Gewicht hin überprüft werden können und Sie unter Umständen vor Ort gebeten werden, das Gewicht Ihrer Gepäckstücke entsprechend anzupassen. Dadurch kann es zu Verzögerungen bei der Gepäckzustellung bzw. Gepäckaussgabe kommen.

### Gepäckservice - TEfra

Die Firma TEfra Travel Logistics GmbH bietet innerhalb Deutschlands den Service, Ihr Gepäck direkt von zu Hause zum Schiff und zurück zu befördern, sodass Koffertragen und Wartezeiten am Gepäckband entfallen. Detaillierte Informationen sowie Preise erhalten Sie direkt bei TEfra auf [tefra-log.de/kreuzfahrtservice/kreuzfahrtanbieter/cunard-kreuzfahrten](https://tefra-log.de/kreuzfahrtservice/kreuzfahrtanbieter/cunard-kreuzfahrten), unter der gebührenfreien Telefonnummer 0800 500 23 52 oder per E-Mail an [Koffer@tefra-gepaeckservice.de](mailto:Koffer@tefra-gepaeckservice.de).



TEfra

### Online-Check-in

Sie haben die Möglichkeit, ab 21 Tagen vor der Einschiffung über das Online-Kundenportal „Meine Reise“ online für Ihre Kreuzfahrt einzuchecken. Sie benötigen für den Online-Check-in Ihre Buchungsnummer, Ihre Reisepassdetails, Ihre Kreditkarte und je Gast ein digitales Foto im Passfotoformat (z. B. als jpg-Datei). Der Online-Check-in schließt am Vorabend der Einschiffung, Sie erhalten bei erfolgreichem Online-Check-in einen Boarding-Pass zum Download, den Sie bitte als Ausdruck zur Einschiffung vorlegen. Mit dem Online-Check-in verkürzen Sie den Einschiffungsprozess vor Ort im Einschiffungsterminal deutlich.

Sollte es Ihnen aus egal welchen Gründen nicht möglich sein, den Online-Check-in durchzuführen oder vollständig abzuschließen, ist das kein Problem. Sie haben unverändert die Möglichkeit, im Einschiffungsterminal vor Ort einzuchecken. Kommen Sie einfach mit Ihrem Reisepass zu der Ihnen zugewiesenen Ankunftszeit in das Einschiffungsterminal (die Ankunftszeit finden Sie im Online-Kundenportal „Meine Reise“). Der Reisepass ersetzt den Boarding-Pass und ist neben der Kredit-/Debitkarte alles, was wir benötigen, um Ihre Buchung beim Check-in aufzurufen.

Hinweis für den Online-Check-in: Im Abschnitt „Reisedokumente“ werden Sie nur Ihren Vor- sowie Nachnamen vorfinden. Der zweite Vorname (Mitteldname) wird Ihnen nicht angezeigt.

### Sitzplatzreservierungen für Flüge

Cunard kann leider nicht für alle Flüge Sitzplatzreservierungen garantieren. Dies kann je nach Airline und Route bei der Buchung geprüft werden. Wir empfehlen Ihnen, am Vortag den Online Check-in auf der Website der Airline durchzuführen. Informieren Sie sich auch im Internet über die Möglichkeit der Online-Sitzplatzreservierung Ihrer Fluggesellschaft.

### Verbotene Gegenstände

Die Sicherheit unserer Gäste und der Besatzung steht für uns an erster Stelle. Eine Einschiffung mit einem der folgenden Artikel ist nicht erlaubt. Die folgende Liste zeigt Beispiele und lässt sich beliebig erweitern.

- ◆ Illegale Betäubungsmittel/Drogen
- ◆ Schuss- und Sportwaffen, inkl. Nachbildungen und ihre Bestandteile
- ◆ Luftpistolen, Luftgewehre, Gewehre jeglicher Art
- ◆ Jegliche Projektil-Waffen (z. B. Paintball-Pistolen)
- ◆ Munition jeglicher Art
- ◆ Explosive Artikel, auch Nachbildungen von explosiven Artikeln
- ◆ Feuerwerk, Leuchtgeschosse, Pyrotechnik
- ◆ Spitze Waffen inkl. Wurfsterne
- ◆ Messer mit Klingen über 4 Inches/10,16 cm Länge
- ◆ Rasiermesser
- ◆ Dolchmesser und Kirpans
- ◆ Speere und Lanzen
- ◆ Armbrüste, Armbrustbolzen und lange Bogenpfeile
- ◆ Stumpfe Waffen wie Schlagringe, Schläger, Totschläger, Schlagstöcke, Flegel, Nunchaku
- ◆ Artikel, die außer Gefecht setzende Substanzen beinhalten wie z. B. Gaspistolen, Tränengasspray, Pfefferspray, Phosphor, Säure und andere gefährliche Chemikalien, die als Waffe genutzt werden können
- ◆ Brennbare Substanzen und gefährliche Chemikalien
- ◆ Artikel jeglicher Art, die als Waffe genutzt werden könnten
- ◆ Betäubungsgeräte (Elektroschocker, Taser)
- ◆ Große Batterien
- ◆ Gegenstände, die nicht von Cunard zur Verfügung gestellt werden, die jegliche Art von Heizelement enthalten wie z.B.: Tauchsieder, Heizdecken, Bügel-/Flacheisen, Wasserkocher, Kaffeemaschinen mit Heizfunktion/Heizplatten etc.
- ◆ Ferngesteuerte oder autonom fliegende Geräte, Spielzeuge und Drohnen
- ◆ Self-balancing Hoverboards, elektrische Einräder, Roller und Segways
- ◆ Druckgasbehälter, Flaschen und Zylinder, inkl. Druckluftflaschen, Propan- und Aerosolbehälter
- ◆ Notfunkbaken/EPIRB (Emergency Position Indicating Radio Beacons), Amateurfunk, Satellitentelefone, Transformatoren, Laser und Laserpointer
- ◆ Samsung Galaxy Note 7

Bitte informieren Sie sich auch bei Ihrer Fluggesellschaft oder anderen genutzten Transportunternehmen über die dort bestehenden Vorschriften.







### Vor-/Nachprogramme an Land

Wenn Sie einen Transfer zwischen Flughafen und Schiff, einen Hotelaufenthalt oder ein Landprogramm vor oder nach der Kreuzfahrt über Cunard gebucht haben, werden Sie am Ankunftsflughafen von einem Cunard Repräsentanten erwartet. Sollten Sie Ihre Flüge nicht über Cunard gebucht haben, leiten Sie bitte Ihre Fluginformationen mindestens 45 Tage vor Reisebeginn an Cunard weiter, um sicherzustellen, dass Sie am Flughafen von einem Cunard Repräsentanten erwartet werden.

### Wertsachen

In allen Kabinen und Suiten befindet sich ein Safe, den Sie selbst codieren können. Wir empfehlen, alle Wertsachen und zerbrechlichen Gegenstände wie z. B. Schmuck, elektronische Geräte, Kameras und auch Medikamente im Handgepäck mitzuführen. Lassen Sie Ihr (Hand-) Gepäck nicht unbeaufsichtigt. Obwohl Cunard größte Sorgfalt im Umgang mit Gepäckstücken zeigt, ist der Schadensersatzanspruch für verlorengegangenes, beschädigtes oder vertauschtes Gepäck und anderes persönliches Eigentum begrenzt. Detaillierte Informationen hierzu entnehmen Sie bitte unseren Allgemeinen Reisebedingungen.



## Der Reisebeginn



### Hafeninformationen

Auf Ihrem Boarding Pass finden Sie die Angabe zum Einschiffungsterminal für Ihre Reise.

#### HAMBURG

Viele Gäste reisen per Bahn oder Flugzeug nach Hamburg bzw. von dort ab. Zwischen dem Flughafen Hamburg und dem Hamburger Hauptbahnhof besteht eine komfortable S-Bahn-Verbindung. In Hamburg gibt es drei mögliche Terminals:

##### Cruise Center Steinwerder

Buchheisterstraße 16

Für Navigationssysteme bitte Buchheisterstr. 12 verwenden

20457 Hamburg

##### Hamburg Cruise Center Altona

Van-der-Smissen-Straße 5

Edgar-Engelhard-Kai

22767 Hamburg

##### Hamburg Cruise Center HafenCity

Großer Grasbrook 19

Chicagokai

20457 Hamburg

Eine Anfahrtsskizze und Beschreibung für die Terminals erhalten Sie auf [hamburgcruise.net](http://hamburgcruise.net).

##### Parkmöglichkeiten

Wenn Sie mit dem Auto anreisen und dieses im Hafen abstellen möchten, finden Sie im Online-Kundenportal „Meine Reise“ Links zu Firmen, die sich um die Unterstellung Ihres Autos kümmern.

##### Bustransfer bei Einschiffung in Hamburg

Für Gäste, die an bestimmten Daten in Hamburg einschiffen, wird ein Cunard Bustransfer zwischen dem Hamburger ZOB (Zentraler Omnibusbahnhof in der Nähe des Hamburger Hauptbahnhofs) und dem Cruise Center Steinwerder bzw. dem Cruise Center Altona angeboten. Details finden Sie auf [cunard.com/de-de/rechtliche-hinweise/reiseinformationen/shuttle](http://cunard.com/de-de/rechtliche-hinweise/reiseinformationen/shuttle).



Shuttle

#### KIEL

Kiel ist per Bahn gut erreichbar. Vom Kieler Hauptbahnhof aus ist es ein kurzer Weg mit dem Taxi zum Kreuzfahrtterminal.

##### Cruise Terminal Ostseekai

Düsternbrooker Weg / Schlossgarten Ostseekai

24103 Kiel

Eine genaue Anfahrtsskizze und Beschreibung für das Cruise Terminal Ostseekai erhalten Sie auf [portofkiel.com/anfahrt-anbindung](http://portofkiel.com/anfahrt-anbindung).

##### Parkmöglichkeiten

Informationen zu den Parkmöglichkeiten im Kieler Hafen finden Sie auf [portofkiel.com/parken](http://portofkiel.com/parken).



Parken



## Ablauf der Einschiffung

Treffen Sie bitte zu der im Online-Kundenportal „Meine Reise“ gezeigten und auf Ihrem Boarding Pass angegebenen Zeit im Einschiffungsterminal ein. Wenn Sie einen Transfer zwischen Flughafen und Schiff über Cunard gebucht haben, erreichen Sie das Einschiffungsterminal automatisch zur passenden Zeit. Bitte geben Sie an der Gepäckaufgabe des Einschiffungsterminals Ihre mit einem Cunard Gepäckanhänger markierten Gepäckstücke ab. Diese werden Ihnen in Ihre Kabine/Suite geliefert. Die Auslieferung kann mehrere Stunden in Anspruch nehmen. Nehmen Sie daher bitte Dinge, die Sie unmittelbar an Bord benötigen, im Handgepäck mit an Bord. Nach der Gepäckabgabe begeben Sie sich bitte zu den Wartebecken/Check-in-Schaltern im Terminal. Zum Check-in benötigen wir die folgenden Unterlagen von Ihnen:

### Checkliste für die Einschiffung

- ☐ Ihren Reisepass
- ☐ Ihren Boarding Pass, falls Sie für das Schiff online vorab eingecheckt haben
- ☐ Ihre Kredit-/Debitkarte
- ☐ Stellen Sie sicher, dass Sie die Einreisebestimmungen der Länder einhalten und die erforderlichen Dokumente (wie Visa, Einreisegenehmigungen etc.) vorzeigen können

Sie werden daraufhin durch die Sicherheitskontrolle geleitet und kurz danach heißen wir Sie an Bord willkommen.



## Weltreise Gala-Abend

Der Auftakt zu einer Weltreise ab und bis Hamburg wird bei Cunard traditionell in großem Stil gefeiert. Am Abend vor der Einschiffung begrüßen wir Sie zu einem Gala-Dinner zu Ihren Ehren. Freuen Sie sich auf die Gesellschaft Ihrer Mitreisenden bei einer bunten Mischung aus Musik und Entertainment und genießen Sie eine Nacht in einem der feinsten Hotels in Hamburg, bevor Sie am Einschiffungstag direkt vom Hotel zum Schiff gefahren werden. Detaillierte Informationen zum Ablauf und zum Veranstaltungsort erhalten gebuchte Gäste einige Wochen vor Reisebeginn per E-Mail.



## Sicherheit & Notfallübungen

Unser größtes Bestreben ist es, unseren Gästen eine sichere und sorgenfreie Kreuzfahrt zu ermöglichen. Aus diesem Grund werden die Sicherheitsbestimmungen an Bord der Cunard Schiffe sehr ernst genommen, wobei Cunard eine der umfangreichsten Sicherheitspolitiken der Branche betreibt. Jeder Anlaufhafen wird kontinuierlich auf seine Sicherheit hin überprüft. Sollte ein Hafen nicht den Sicherheitsansprüchen Cunards gerecht werden, kann es im Einzelfall kurzfristig zu Routenänderungen kommen. Wir bitten dafür um Ihr Verständnis. Zur Erhöhung der Sicherheit an Bord können bestimmte Bereiche der Schiffe per Videokamera überwacht werden.

Die Cunard Schiffe zählen zu den sichersten Kreuzfahrtschiffen überhaupt und erfüllen die weltweit gültigen Sicherheitsstandards. Bei der Ankunft in Ihrer Kabine/Suite wird im Fernseher ein Sicherheitsvideo gezeigt. Alle Gäste sind aufgefordert, dies anzusehen, um sich mit den Abläufen und den Sicherheitshinweisen vertraut zu machen. Nachdem Sie das Video angeschaut haben, gehen Sie zu Ihrer zugewiesenen Notfallsammelstation, dort wird Ihre Bordkarte vom Personal gescannt, um zu protokollieren, dass Sie dort waren. Dies ist für alle Gäste verpflichtend. In Ihrer Kabine/Suite finden Sie darüber hinaus eine schwarze Mappe mit Sicherheitshinweisen, die Auskunft über das Verhalten im Notfall geben und den Weg zu der Ihrer Kabine/Suite zugehörigen Notfallsammelstation anzeigen. Es wird dringend geraten, diese Informationen aufmerksam zu lesen. Machen Sie sich außerdem mit dem Gebrauch der Schwimmweste vertraut, die für jeden Passagier zur Verfügung steht. Kinderschwimmwesten erhalten Sie von Ihrem Kabinensteward.





## Während der Reise



### Das Leben an Bord

Endlich ist es so weit. Ihre Kreuzfahrt beginnt. Und während Sie sich entspannt auf jeden neuen Tag Ihres Urlaubs freuen, stehen Ihnen die Besatzungsmitglieder an Bord jederzeit mit einem Lächeln für all Ihre Wünsche zur Verfügung.

#### Angebote für Einzelreisende an Bord

Ganz gleich, ob Sie neue Energie tanken oder neue Freunde finden möchten, eine Kreuzfahrt ist der perfekte Urlaub für Alleinreisende. Auf dem Schiff werden kostenlose Aktivitäten angeboten, darunter Morgenkaffees und Getränkeempfangs speziell für Alleinreisende. Es gibt aber auch viele weitere Möglichkeiten, mit anderen Reisenden in Kontakt zu treten, zum Beispiel die Teilnahme an Gruppenaktivitäten wie Tanzkursen und Team-Quizspielen. An einem gemeinsamen Tisch mit anderen Kreuzfahrtgästen zu speisen, ist ebenfalls eine Option (oder auch allein zu essen, wenn Sie dies vorziehen), und an Hafentagen können Sie an Land eigenständig, mit anderen Alleinreisenden oder im Rahmen eines organisierten Landausflugs mit einer Gruppe Ihrer Cunard Mitreisenden auf Entdeckungstour gehen.

#### Ansprechpartner an Bord, Rezeption (Purser's Desk) & Deutsche Hostess

An Bord helfen Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption (Purser's Desk) bei generellen Fragen gern weiter. Die Rezeption (Purser's Desk) befindet sich in der Schiffslobby. Für unsere deutschsprachigen Gäste steht zu bestimmten Spechzeiten auch eine deutschsprachige Gästebetreuung (Host/Hostess) zur Verfügung, die Ihnen bei Fragen gern behilflich ist.

#### Ärztliche Betreuung

Die Cunard Schiffe verfügen über ein modern eingerichtetes Hospital, um medizinische Hilfe bei Krankheit und Unfällen leisten zu können. Die vorhandenen Einrichtungen sind nicht dafür vorgesehen, bei Reiseantritt bestehende Krankheiten weiter zu behandeln. Sofern Sie eine besondere ärztliche Betreuung benötigen, bitten wir Sie, diese vor Buchung schriftlich zu erfragen. Eine Dialyse-Station ist nicht vorhanden. Für ärztliche Behandlungen an Bord wird ein entsprechendes Honorar erhoben und Ihrem Bordkonto belastet. Bitte stellen Sie sicher, dass etwaige Kosten für ärztliche Behandlungen an Bord oder auch im Ausland über eine geeignete Auslandsreise-Krankenversicherung gedeckt sind. Sämtliche anfallenden Kosten dieser Art müssen vom Reisenden direkt vor Ort entrichtet werden.

Sollten Sie während Ihrer Reise wider Erwarten ernsthaft erkranken, sodass die medizinische Betreuung an Bord nicht mehr gewährleistet werden kann, werden Sie im nächsten Hafen von Bord begleitet und an Land medizinisch weiter betreut.

Falls Sie Medikamente benötigen, empfehlen wir dringend, diese im Handgepäck in den Originalverpackungen an Bord zu bringen. Nehmen Sie einen zusätzlichen Vorrat Ihrer Medikamente mit auf die Reise, der über die geplante Reisedauer hinaus ausreicht.





### Besucher

Wenn Sie Ihre Familie und Freunde verabschieden möchten, ist dies nur vor dem Check-in möglich. Aufgrund der strengen Sicherheitsvorkehrungen bedauern wir, dass Besucher zu keiner Zeit, weder zur Einschiffung noch zur Ausschiffung und auch in keinem Anlaufhafen, an Bord gelassen werden. Diese Vorschrift gilt im Interesse der Sicherheit aller Gäste und der Besatzung.

### Bibliothek/Buchhandlung

Auf allen Schiffen steht eine große Auswahl an internationaler Lektüre zur Verfügung. Das Ausleihen der Bücher ist kostenfrei.

### Blumen

Die erfahrenen Floristen an Bord der Schiffe stellen Ihnen für jede Gelegenheit die verschiedensten Blumenarrangements zusammen, der Phantasie sind kaum Grenzen gesetzt. Um die Frische und Qualität der Blumen zu gewährleisten, kann das Blumenangebot je nach Region, Jahreszeit und Wetterbedingungen variieren.

### Bordkonto

Die offizielle Währung an Bord der Cunard Schiffe ist der US-Dollar. Im Rahmen des Online-Check-ins vor Reisebeginn registrieren Sie Ihre Kredit-/Debitkarte. Alle persönlichen Ausgaben an Bord werden über Ihr Bordkonto abgerechnet, sodass Sie an Bord bargeldlos zahlen. Über die schiffseigene App „My Voyage“ haben Sie jederzeit während der Reise Einblick in Ihr Bordkonto. Zum Abschluss der Reise erhalten Sie eine Endabrechnung auf die Kabine/Suite. Der dort gezeigte Betrag wird automatisch über die registrierte Kredit-/Debitkarte abgerechnet. Gäste von längeren Weltentdeckerreisen/der Weltreisen werden gebeten, ihr Bordkonto nach bestimmten Reiseabschnitten zu begleichen. Die genauen Daten werden an Bord bekannt gegeben. Sollte es Ihnen nicht möglich sein, eine Kredit-/Debitkarte registrieren zu lassen, können Sie bei der Einschiffung eine Bareinzahlung auf Ihr Bordkonto vornehmen, um ein Guthaben einzurichten. Ausgaben über das Bordkonto können nur in Höhe des Guthabens getätigt werden, ein Überziehen des Bordkontos ist nicht möglich.

### Bordguthaben

Falls Sie für Ihre Reise ein Bordguthaben erhalten haben, wird dieses Ihrem Bordkonto am ersten Morgen der Reise gutgeschrieben. Dieses kann für Einkäufe an Bord in den Shops, für an Bord gebuchte Landausflüge, Restaurantreservierungen, Ausgaben (z. B. für Getränke) in den Bars und Restaurants und Spa-Anwendungen genutzt werden. Das Bordguthaben ist nicht übertragbar, kann nicht in bar ausgezahlt, im Kasino eingesetzt, zum Geldwechsel, zum Begleichen von Arztrechnungen, im Rahmen von Wohltätigkeitsveranstaltungen oder zum Kauf von Medikamenten, zukünftigen Reisen oder Visa verwendet werden. Ungenutzte Bordguthaben verfallen mit Beendigung der Reise.







### Bordsprache

Die offizielle Sprache an Bord der Cunard Schiffe ist Englisch, wobei ein Teil der Besatzung auch Deutsch spricht. Eine deutschsprachige Gästebetreuung (German Host/Hostess) steht für Ihre Fragen zur Verfügung. Bordprogrammhefte, Bordnachrichten und Menükarten sind ebenfalls in deutscher Sprache erhältlich. Das Bordfernsehen verfügt über einen deutschsprachigen Spielfilmkanal und in den Bibliotheken steht eine Auswahl an deutscher Lektüre bereit. Es ist natürlich von Vorteil, Englisch zu sprechen, um in den Genuss des vollen Bordprogramms und anderer Veranstaltungen zu kommen und um sich mit den mitreisenden Gästen austauschen zu können.

### Boutiquen und Duty Free

In den Boutiquen an Bord finden Sie passende Geschenke für viele Gelegenheiten. Parfums, Kosmetika, Schmuck, Geschenkartikel, Bekleidung, Accessoires, Weine, Spirituosen und Liköre können außerhalb der EU zollfrei erworben werden. Darüber hinaus erhalten Sie dort eine Auswahl an Artikeln des täglichen Bedarfs.

### Cunard Insights™

Hinter dem Begriff Cunard Insights™ verbirgt sich Cunards umfangreiches Bildungsprogramm. Während Ihrer Reise haben Sie die Möglichkeit, im Rahmen von Vorträgen, Fragestunden und Diskussionen, in lockerer Runde oder bei Workshops mit verschiedenen Experten und Referenten zusammen zu treffen. Dabei werden die unterschiedlichsten Bereiche angesprochen: von Geschichte über das aktuelle Zeitgeschehen, Geisteswissenschaften, Politik, Kunst und Literatur. Die vielfältigen Themenbereiche regen zum Nachdenken und Mitreden an. Alle Angebote werden im Tagesprogramm aufgeführt und sind kostenfrei.

### Cunard World Club

Sobald Sie Ihre erste Reise mit Cunard abgeschlossen haben, werden Sie Mitglied im Cunard World Club. Je öfter Sie mit Cunard reisen, desto mehr Vorteile genießen Sie. Damit möchten wir uns für Ihre Treue bedanken. Es gibt vier verschiedene Mitgliedschaftsstufen im Cunard World Club – Silber, Gold, Platin und Diamant – die Ihnen bei jeder Reise mit uns eine Vielzahl von Vorteilen bieten und Ihre Zeit an Bord noch unvergesslicher machen. Nähere Informationen finden Sie unter [cunard.com/de-de/cunard-world-club](https://cunard.com/de-de/cunard-world-club). Um Ihre persönlichen Daten zu aktualisieren, kontaktieren Sie unsere Reservierungsabteilung unter +49 (0)40 415 33 555 (Mo – Fr 10.00 – 17.00 Uhr).



Cunard World Club





### Deckstühle / Liegen / Handtücher

Deckstühle und Liegen mit Auflagen und Decken sowie Handtücher stehen zur kostenfreien Nutzung an Deck bereit. Im Sinne aller Gäste bitten wir Sie, von der Reservierung von Deck- und Liegestühlen abzusehen.

### Entertainment an Bord

Die Tage an Bord unserer Queens sind aufregend, entspannend, voller Action und voller Inspiration. Denn die Cunard Queens bieten eine Welt voller Möglichkeiten. Ob Spa und Wellness, Sport und Fitness oder doch lieber Kunst und Kultur – bei uns finden Sie zahllose inspirierende Möglichkeiten. Abends haben Sie die Wahl zwischen verschiedensten Bars und Lounges, Theateraufführungen und Live-Musik. Oder Sie tanzen bis spät in die Nacht in unseren pulsierenden Nachtclubs oder im klassischen Queens Room.

### Fernsehprogramme

Jede Kabine/Suite an Bord der Cunard Schiffe ist mit einem Fernseher ausgestattet. Abhängig vom Satellitenempfang können verschiedene, teilweise auch deutschsprachige Programme empfangen werden. Die Auswahl reicht von Nachrichtensendern bis hin zu verschiedenen Unterhaltungsprogrammen. Cunard bietet einen speziellen Kanal für Spielfilme und zeigt aktuelle Fernsehserien, Dramen sowie eine Schiffsversion des Discovery Channels und andere spezielle Programme. Sportfans werden sich über die Übertragung verschiedener Sportereignisse freuen. Je nach Reiseverlauf kann es vorkommen, dass einige Programme kurzzeitig nicht empfangen werden können.

### Fotograf

Ein Team von professionellen Fotografen steht während der Reise an Bord der Schiffe zur Verfügung und macht auf Wunsch Fotos, die Sie in der Fotogalerie ansehen und bei Interesse über Ihr Bordkonto als Datei oder als gedrucktes Foto kaufen können.

### Fremdwährungen

Die gängigsten Fremdwährungen können Sie an Bord in kleinen Mengen tauschen. Details erfragen Sie bitte an der Rezeption (Purser's Desk). Für Länder, die Sie während der Reise besuchen werden, empfiehlt es sich, bereits vor der Reise jeweils kleinere Beträge der entsprechenden Fremdwährungen zu besorgen. An Bord benötigen Sie kein Bargeld.

### Gottesdienste

Zu größeren religiösen Feiertagen sind ein katholischer Priester, ein ökumenischer Geistlicher sowie ein Rabbi/Kantor anwesend, um diese Anlässe entsprechend zu zelebrieren. Darüber hinaus werden jeden Sonntag auf See nicht konfessionsgebundene Gottesdienste von einem Offizier durchgeführt.





### Internet / Handynutzung

An Bord unserer Schiffe haben wir die Starlink Technologie von SpaceX eingeführt. Starlink ist der führende Anbieter von LEO-Satellitentechnologie (Low Earth Orbit), eine Innovation, die den WLAN-Service an Bord deutlich verbessert. Unsere Internet-Pakete sind auf Tagesbasis (24 Stunden) oder für die gesamte Reisedauer buchbar. Die Buchung ist vor Reisebeginn über das Online-Kundenportal „Meine Reise“ oder an Bord über die An-Bord-App „My Voyage“ möglich. Cunard World Club Gäste buchen die Internet-Pakete ausschließlich an Bord, um ihr Cunard World Club Internetguthaben einlösen zu können. Wenn Sie mit Ihrem eigenen Gerät andere Internetverbindungen nutzen, die z. B. aufgrund von Landnähe zugänglich sind, werden diese Verbindungskosten nicht über das Internet-Paket, sondern über Ihren privaten Mobilfunkanbieter abgerechnet. Internetzugang bieten Ihnen gegen Gebühr auch die bordeigenen PCs in den Computerräumen der Schiffe.

Mobilfunk-Empfang ist ebenfalls möglich. In Landnähe nutzt ihr Handy verfügbare lokale Telefonnetze, die über Ihren Netzbetreiber im Rahmen Ihrer Handyrechnung abgerechnet werden. Bitte beachten Sie die Gebühren Ihres Netzbetreibers für Auslandstarife. Sofern Sie nicht eines unserer Internet-Pakete erworben haben, werden Ihnen Roaming-Tarife auf See berechnet, wenn Sie das Daten-Roaming auf Ihrem Mobilgerät oder Tablet nicht ausschalten. Dies kann am Ende Ihrer Schiffsreise zu einer hohen Rechnung führen. Wir empfehlen daher dringend, den Flugmodus zu aktivieren, sobald Ihr Schiff den Hafen verlässt. Keine Sorge – „My Voyage“ funktioniert ohne zusätzliche Kosten über das Schiffs-WLAN, so dass Sie diesen Service problemlos zum Buchen und Planen von Aktivitäten nutzen können.



Internet-Pakete

### Kabinenservice

Der Kabinenservice steht Ihnen 24 Stunden am Tag kostenfrei zur Verfügung. Eine Bestellkarte liegt in Ihrer Kabine/Suite aus. Am Morgen der Ausschiffung kann aus operativen Gründen kein Kabinenservice angeboten werden.

### Kasino

In den Kasinos an Bord werden unter anderem Blackjack, Roulette und Poker angeboten. Verschiedene Spielautomaten und Videospiele stehen ebenfalls zur Verfügung. Regelmäßig finden Bingospiele statt. Außerdem können Sie an kostenlosen Einführungsveranstaltungen der unterschiedlichen Spiele teilnehmen. Bitte beachten Sie, dass weder Geschenk-Guthaben noch Bordguthaben im Kasino eingesetzt werden können. Gästen unter 18 Jahren sind das Spielen und der Aufenthalt im Kasino nicht gestattet.







### Kinderbetreuung

Für Kinder und Jugendliche von 2 bis einschließlich 17 Jahren werden verschiedene Programme an Bord kostenfrei angeboten. Eltern können ihre Kinder in den Kinderbereichen (The Play Zone, The Kids Zone und The Teen Zone) von ausgebildeten englischsprachigen Erziehern betreuen lassen. Ein Elternteil muss sich die ganze Zeit über an Bord befinden und erreichbar sein, wenn die Kinder in der Kinderbetreuung sind. Kinder müssen mindestens zwei Jahre alt sein, um an dem Programm ohne Eltern teilzunehmen. Sie können Ihr Kind ab 15 Tage vor der Einschiffung über das Online-Kundenportal „Meine Reise“ für die Kinderbetreuung registrieren.

Kinderwagen, Nuckelflaschen, Flaschen- und Babynahrung sowie Windeln bringen Sie bitte von Zuhause mit. An Bord sind diese Artikel leider nicht verfügbar.



Kinderbetreuung

### Kreuzfahrtbuchung an Bord – Voyage Sales

Sie möchten während Ihres Aufenthaltes an Bord direkt die nächste Reise buchen? Der Voyage Sales Specialist steht Ihnen beratend mit umfangreichem Wissen über Ihre nächste Cunard Reise zur Verfügung, unterbreitet Ihnen aktuelle Angebote und tätigt auch gerne Ihre nächste Buchung. Wenn Sie während einer Reise an Bord eines Cunard Schiffes schon Ihre nächste Reise mit Cunard buchen, wird Ihnen als Dankeschön ein Bordguthaben für die neugebuchte Reise gutgeschrieben. Details erhalten Sie gern auf Anfrage. Auf Wunsch übertragen wir die An-Bord-Buchung selbstverständlich Ihrem bevorzugten Reisebüro, das Sie sodann während des weiteren Buchungsverlaufs kompetent betreuen wird. Ein weiterer Vorteil ist, dass der Anzahlungsbetrag bei Buchungen von Reisen bis 24 Nächten deutlich reduziert ist.

### Kunstgalerie

Die Kunstgalerie Clarendon Fine Art ist für kunstinteressierte Gäste an Bord der Cunard Schiffe die erste Adresse. Ausgewählte Werke internationaler Künstler und junger Talente sind hier zu bewundern. Das Expertenteam der Galerie berät Sie gern.

## Landausflüge

In jedem Anlaufhafen bieten wir eine große Auswahl an unterschiedlichsten Landausflügen an. Die Programme der Cunard Landausflüge finden Sie rechtzeitig vor Reisebeginn im Online-Kundenportal „Meine Reise“. Dort können die gewünschten Ausflüge online gebucht und vorab bezahlt werden. Falls noch Plätze zur Verfügung stehen, sind Buchungen auch nach Reisebeginn an Bord möglich. Die Landausflüge werden in der Regel mit englischsprachigen Reiseleitern durchgeführt und werden von örtlichen Agenturen veranstaltet. Auf ausgewählten Reisen werden zusätzlich Ausflüge mit deutschsprachigen Reiseleitern angeboten. Wenn Sie sich für die Teilnahme an einem deutschsprachig geführten Landausflug interessieren, nutzen Sie bitte unbedingt die Möglichkeit, den Ausflug vor Reisebeginn über das Online-Kundenportal „Meine Reise“ zu buchen. Die Durchführung ist von einer Mindestteilnehmerzahl abhängig. Wird diese Mindestteilnehmerzahl vor Reisebeginn nicht erreicht, muss die deutschsprachige Reiseleitung aus organisatorischen Gründen leider abgesagt werden und kann auch nicht kurzfristig neu arrangiert werden. Die Tourtickets der von Ihnen gebuchten Landausflüge werden Ihnen auf Ihre Kabine/Suite geliefert.



Landausflüge

## „My Voyage“ Planungsapp

„My Voyage“ ist Ihr digitaler Planer an Bord, der jeden Tag Ihres Urlaubs so entspannt und angenehm wie möglich werden lässt. Während Sie an Bord sind, können Sie von Ihrem Mobiltelefon oder Tablet aus kostenlos auf „My Voyage“ zugreifen, ohne ein Internet-Paket zu kaufen. An Bord verbinden Sie sich einfach mit dem WLAN des Schiffes: Cunard\_Guest\_WIFI. Sie können „My Voyage“ erkunden, indem Sie Ihren Internetbrowser öffnen und myvoyage.cunard.com besuchen. Wir empfehlen die Nutzung der Browser Safari oder Chrome. Zum Einloggen benötigen Sie lediglich Ihre Bordkartennummer (die letzten sechs Ziffern der Nummer unter dem Strichcode auf Ihrer Bordkarte), Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihr Geburtsdatum. „My Voyage“ bietet Ihnen Zugriff auf Ihr Bordkonto, ermöglicht die Buchung von Internet-Paketen und Sie können Reservierungen für die Restaurantalternativen oder auch Landausflüge buchen. Bei Fragen zur Anwendung wenden Sie sich bitte an die Rezeption (Purser's Desk).

## Raucher / Nichtraucher

Die Cunard Schiffe sind in allen öffentlichen Bereichen und in den Kabinen/Suiten Nichtraucher-Schiffe. Lediglich in gekennzeichneten Bereichen an Deck darf geraucht werden (gilt nicht für das Rauchen von Zigarren und Pfeifen). In den Kabinen/Suiten und auf den privaten Balkonen ist das Rauchen nicht gestattet. Auch E-Zigaretten dürfen nur in dafür vorgesehenen Bereichen geraucht werden.

## Restaurants

An Bord der Cunard Schiffe stellt das abendliche Dinner ein besonderes Highlight dar. Mit der Wahl Ihrer Kabine/Suite wird für Sie automatisch eine Tischreservierung in einem der eleganten Hauptrestaurants vorgenommen, in dem Sie täglich das Frühstück, Mittag- und Abendessen genießen können. Darüber hinaus gibt es die Möglichkeit, in einer der Restaurantalternativen zu speisen. Und auch der Kabinenservice bietet Ihnen rund um die Uhr viele Leckereien und Snacks. Die Öffnungszeiten der Restaurants werden im Tagesprogramm an Bord ausgewiesen.

## Schönheitssalon / Fitness / Spa

Damit sich unsere Gäste rundum wohlfühlen, bieten alle Schiffe neben einem Friseursalon auch eine breite Auswahl an Kosmetik- sowie Spa-Anwendungen. Im Mareel Wellness & Beauty Spa bieten Ihnen qualifizierte Mitarbeiter alle erdenklichen Anwendungen für Ihren Körper und zur Entspannung. An Bord der QUEEN ELIZABETH und der QUEEN VICTORIA bietet das Spa auch einen Hydropool sowie Thermalsuiten.

Die Nutzung der Sauna, der Dampfbäder sowie des Hydropools im Spa-Bereich sind mit einem Tagespass (kostenpflichtig) möglich. Die Nutzung der im Umkleidebereich des Fitness-Centers angeschlossenen Saunen auf der QUEEN ELIZABETH und der QUEEN VICTORIA ist kostenfrei. Die Anwendungen, wie z. B. eine Massage, werden gesondert in Rechnung gestellt. Darüber hinaus befindet sich an Bord aller Schiffe ebenfalls ein Fitness-Center. Die Zeiten für Aerobic-, Pilates-, Yogakurse u. ä. werden im Bordprogrammheft angekündigt. Die Nutzung der Fitness-Center ist kostenfrei, für einige spezielle Sportkurse wird eine Gebühr erhoben. Auch auf der QUEEN ANNE findet das Mareel® Wellness & Beauty ein perfektes Zuhause.

Um auf Ihrer Schiffsreise ein echtes Urlaubsfeeling und Erholung zu genießen, können Sie schon vor der Reise Spa-Anwendungen buchen. Im Online-Kundenportal „Meine Reise“ können Sie in der Regel ab sechs Monaten vor der Einschiffung aus unserer umfangreichen Auswahl wählen, darunter pflegende Gesichtsanwendungen, Massagen und vieles mehr.



Wellness



### Seekrankheit

Die Cunard Schiffe sind mit Stabilisatoren ausgestattet, die für eine ruhige Fahrt sorgen. Sollten Sie dennoch Symptome von Seekrankheit bei sich bemerken, können Sie sich im Hospital behandeln lassen. An der Rezeption (Purser's Desk) werden Medikamente gegen Seekrankheit verkauft.

### Steckdosen / Adapter

Denken Sie an einen Steckdosen-Adapter. Die Steckdosen in den Kabinen/Suiten sind mit 3-poligen UK und 2-poligen US-Buchsen ausgestattet, in die deutsche Stecker (Schukostecker) nicht ohne Adapter passen.

### Tagesprogramm / Bordnachrichten

Eine Auflistung des Bordprogramms in deutscher Sprache liegt jeden Abend in Ihrer Kabine/Suite aus, damit Sie sich mit den Ereignissen des nächsten Tages vertraut machen können. Das Unterhaltungsprogramm (in englischer Sprache) reicht von informativen Vorträgen, akademischen und kulturellen Schulungen über Aerobic-Kurse, Sportwettkämpfe, Spiel-Veranstaltungen bis hin zu Konzerten, Musical-, Theater- und Kinovorstellungen. Auf der QUEEN MARY 2 werden zusätzlich auch Planetarium-Shows angeboten. Auf ausgewählten Reisen ab und bis Hamburg sowie Kiel gibt es zudem ein erweitertes deutschsprachiges Bordprogramm. Abhängig vom Satellitenempfang erhalten Sie die wichtigsten Nachrichten aus aller Welt in deutscher Sprache auf Ihre Kabine/Suite.



### Tenderservice

Wann immer möglich, werden die Schiffe an der Pier anlegen. Falls sie vor einigen Häfen auf Reede liegen, erfolgt der Landgang mit Tenderbooten (kostenfrei), also mit kleinen Booten, die jeweils rund 100 Gäste transportieren. Beachten Sie bitte, dass Sie, um an Bord des Tenderbootes zu gehen, Stufen hinauf- und hinuntergehen (bis 20 cm Höhe) und außerdem über den Spalt zwischen der Plattform und dem Tenderboot steigen müssen (der bis zu etwa 45 cm breit sein kann).

Vor dem Betreten des Tenders werden alle Gäste gebeten, einen „Testspalt“ von 45 cm ohne Hilfe zu überqueren. Eltern können Ihre Kinder über den Spalt hinübertragen, wenn diese nicht allein dazu in der Lage sind. Allerdings muss auch hier vorher demonstriert werden, dass die Eltern dazu sicher in der Lage sind.

Besatzungsmitglieder stehen bereit, um Ihnen beim An-Bord-Gehen behilflich zu sein, doch sie können Gäste aus Sicherheitsgründen weder stützen noch auf das Tenderboot heben oder tragen. Tragen Sie bitte geeignete flache, festsitzende Schuhe, wenn Sie an bzw. von Bord des Tenderbootes gehen.

Falls Sie einen Rollstuhl oder ein Elektromobil verwenden, sind Sie oder Ihre Reisebegleitung für das Zusammen-/Auseinanderbauen Ihres Rollstuhls/Elektromobils verantwortlich. Die Besatzung wird versuchen, Sie dabei zu unterstützen, sofern dies möglich und sicher ist und keines der Einzelteile mehr als 20 kg wiegt.

Wenn Sie angemeldet haben, dass Sie über eingeschränkte Mobilität verfügen, werden Sie an Bord zu einem Informationsgespräch bezüglich der Tondernutzung eingeladen. Hierbei werden Sie gebeten, an einer Übung teilzunehmen, die dazu dient, Ihre Mobilität einzuschätzen. Diese muss selbständig durchgeführt werden, d. h. alleine ohne Unterstützung. Falls ein Offizier entscheidet, dass Ihre Sicherheit bei der Nutzung der Tenderboote nicht gewährleistet ist, bitten wir Sie, diese Entscheidung zu respektieren. Sie dient Ihrer eigenen Sicherheit.







### Trinkgelder

Unsere Passion ist es, Sie an Bord glücklich und zufrieden zu sehen. Jeder Cunard Mitarbeiter trägt hierzu mit Leidenschaft und fachlichem Können seinen Teil bei, damit Sie den legendären Cunard White Star Service erfahren. Gästen, deren Buchung über Cunard Deutschland läuft, steht es frei, den Kabinen- und Restaurantstewards ein Trinkgeld zu geben. Trinkgelder sind herzlich willkommen, werden aber nicht erwartet.

Wenn ein Mitarbeiter ganz besonders dazu beiträgt, Ihren Aufenthalt an Bord unvergesslich zu machen, können Sie selbstverständlich persönlich ein Trinkgeld überreichen.

Wenn Sie das gesamte Team des Hotelbereichs inklusive der Mitarbeiter hinter den Kulissen für den geleisteten Service belohnen möchten, wenden Sie sich an die Rezeption (Purser's Desk). Dann kann der gewünschte Betrag bargeldlos über Ihr Bordkonto überreicht werden. Für alle gesondert bestellten Getränke (z. B. in den Bars, Restaurants und auch bei Getränken aus der Minibar) wird eine 15%ige Service-Gebühr berechnet. Für Leistungen des Spas/Schönheitssalons wird eine 12,5%ige Service-Gebühr auf der Rechnung ausgewiesen. Eine Änderung der Höhe der Service-Gebühr ist vorbehalten.

### Trinkwasser

Das Leitungswasser in Ihrer Kabine/Suite hat Trinkwasserqualität und kann bedenkenlos getrunken werden.

### Wäscherei / Chemische Reinigung

Die Wäscherei an Bord übernimmt gern das Waschen, Bügeln und die chemische Reinigung Ihrer Kleidung. Die Kosten werden Ihrem Bordkonto in Rechnung gestellt. Außerdem stehen Waschmaschinen und Trockner sowie Bügelvorrichtungen zur Selbstbedienung kostenfrei zur Verfügung.

### White Star Service

Auf einem Cunard Schiff fühlt man sich wie in einer anderen Welt, aber auch genauso wohl wie zu Hause. Von der ersten Begrüßung bei der Einschiffung bis zur Begrüßung durch Ihren Steward ist unser Service herzlich und aufrichtig – und niemals steif oder übereilt. Unser Service ist immer freundlich, aber nie zu vertraut.

## INKLUSIVLEISTUNGENAUF EINEN BLICK

### Ihre Kabine/Suite

- ◆ Umfangreich ausgestattete Kabine oder Suite nach Wahl in jeglicher Größe, auf Wunsch mit privatem Balkon
- ◆ Eine Flasche Sekt/Champagner zur Begrüßung
- ◆ Kabinen-/Suitenservice morgens und abends
- ◆ Früchtekorb in der Kabine auf Wunsch
- ◆ Kaffee-/Tee-Zubereitungsmöglichkeit
- ◆ Shampoo, Duschgel, Lotion, Föhn, Slipper, Bademantel, Safe
- ◆ Nutzung der Waschmaschinen inklusive Waschmittel und der Trockner in den Waschsals

### In der Princess & Queens Grill Kategorie zusätzlich:

- ◆ Kopfkissenauswahl
- ◆ À-la-Carte-Dinner in der eigenen Suite

### Exklusiv für Gäste der Queens Grill Kategorie:

- ◆ Service durch einen persönlichen Butler
- ◆ Gefüllte Minibar

### Vollpension

- ◆ Reichhaltiges Frühstück im Buffetrestaurant und in Ihrem Hauptrestaurant
- ◆ Mittagessen im Buffetrestaurant und in Ihrem Hauptrestaurant
- ◆ Klassischer Afternoon Tea im Ballsaal, im Buffetrestaurant und bei schönem Wetter an Deck
- ◆ Dinner auf Wunsch mit fester Tischreservierung oder zu flexibler Zeit in Ihrem Hauptrestaurant, alternativ ohne Reservierung im Buffetrestaurant
- ◆ Buffetrestaurant fast durchgehend geöffnet
- ◆ Getränkeautomaten zur Selbstbedienung im Buffetrestaurant mit Kaffee, Tee, Wasser, Säften
- ◆ Wasser und Kaffee/Tee in Ihrem Hauptrestaurant
- ◆ 24-Stunden-Kabinen-/Suitenservice
- ◆ Individuelle Berücksichtigung von Nahrungsmittelallergien und -unverträglichkeiten (bitte bei Buchung angeben)

### Unterhaltung

- ◆ Mitreißendes Unterhaltungsprogramm, täglich wechselnd und für jeden Geschmack
- ◆ Vielseitiges Kurs- und Vortragsangebot, zum Teil mit deutschsprachigen Gastrednern
- ◆ Deutschsprachige Gästebetreuung (Host/Hostess)
- ◆ Nutzung des Fitness-Centers inkl. Kursangebot
- ◆ Nutzung der Pools, Liegen und Badetücher an Deck
- ◆ Nutzung der Spiel- und Sportbereiche an Deck
- ◆ Kinderbetreuung durch qualifizierte Mitarbeiter/Mitarbeiterinnen

### Darüber hinaus inklusive

- ◆ Gepäcktransport zwischen Hafenterminal und der Kabine/Suite
- ◆ Trinkgelder werden nicht erwartet

## NICHT EINGESCHLOSSENE LEISTUNGEN - NEBENKOSTEN

- ◆ Visa- oder Einreisegebühren der besuchten Länder (falls zutreffend)
- ◆ Landausflüge & Mahlzeiten an Land
- ◆ Alkoholische und nicht alkoholische Getränke (plus Service-Gebühr) in den Bars, Lounges und Restaurants mit Ausnahme derer, die in den eingeschlossenen Leistungen hervorgehoben sind
- ◆ Nutzung des Spa-Bereiches mit den dort angebotenen Leistungen
- ◆ Individuelle Internetpakete an Bord
- ◆ Der Besuch bestimmter Themen- und Spezialitätenrestaurants an Bord
- ◆ Wäscherei-Service an Bord
- ◆ An-/Abreise zum Schiff





## Die Rückreise



### Einreisebestimmungen

Informieren Sie sich schon vor Reisebeginn über die Einreisevorschriften des Landes Ihrer Ausschiffung. Nähere Informationen finden Sie auch auf [cunard.com/de-de/rechtliche-hinweise/reiseinformationen/visabestimmungen](http://cunard.com/de-de/rechtliche-hinweise/reiseinformationen/visabestimmungen).



Visa-Bestimmungen



### Zollabfertigung

In einigen Ausschiffungshäfen werden Sie aufgefordert, auf einem Formular alle Artikel zu deklarieren, die Sie in einem ausländischen Hafen oder in den Geschäften an Bord des Schiffes erworben haben. Beamte der Zoll- und Einreisebehörden des Ausschiffungshafens werden diese Formulare prüfen. Informieren Sie sich gründlich über die Zollbestimmungen der Länder, die Sie besuchen.

### Ausschiffung

Über Ihren Kabinensteward erhalten Sie rechtzeitig vor Ende der Reise die notwendigen Informationsunterlagen für Ihre Abreise und die Ausschiffung. Ihr Kabinensteward wird Ihnen außerdem farbige Kofferanhänger aushändigen, die Sie bitte an jedem Ihrer Gepäckstücke befestigen. Wir empfehlen Ihnen sehr, zerbrechliche Gegenstände, Wertsachen und Medikamente im Handgepäck zu transportieren.

Bevor Sie sich für die letzte Nacht in Ihre Kabine/Suite zurückziehen, stellen Sie bitte Ihre gepackten Koffer und Taschen (kein Handgepäck, keine zerbrechlichen Gegenstände oder Wertsachen) auf den Gang vor Ihre Kabine/Suite. Diese werden über Nacht abgeholt und für die Ausschiffung und Zollabfertigung an Land bereitgestellt. Gepäck, das nicht rechtzeitig vor die Kabine/Suite zur Abholung gestellt wird, muss vom Gast selbst von Bord transportiert werden. Unterstützung kann leider nicht angeboten werden.

Üblicherweise wird Ihnen für das Verlassen des Schiffes ein Zeitfenster zugeteilt. Die Ausschiffung beginnt in der Regel ca. um 8 Uhr morgens und ist bis spätestens um 11 Uhr abgeschlossen. Die Ausschiffungszeiten sind ebenfalls gestaffelt und werden den Gästen am Vorabend der Ausschiffung an Bord mitgeteilt. Bitte halten Sie sich an die Zeitangabe, um unnötige Schlangenbildung an der Gangway zu vermeiden. Vergewissern Sie sich bitte vor dem Verlassen Ihrer Kabine/Suite noch einmal, ob Sie wirklich alle persönlichen Gegenstände mitgenommen haben. Bitte überprüfen Sie auch den Safe. Cunard übernimmt für zurückgelassene persönliche Gegenstände keine Haftung.

Nach Verlassen des Schiffes werden Sie von einem Cunard Repräsentanten in einen Bereich des Ankunftsterminals geleitet, in dem die Gepäckaussgabe stattfindet. Die Gepäckstücke sind nach den farbigen Kofferanhängern sortiert, die Ihnen vor der Ausschiffung ausgehändigt wurden. In der Regel werden Sie gebeten, Ihre Gepäckstücke zu identifizieren und dann zur Zollabfertigung zu gehen. Da sich viele Koffer und Taschen ähneln, bitten wir Sie sicherzustellen, dass Sie wirklich Ihre eigenen Gepäckstücke in Empfang nehmen und keine Verwechslung vorliegt.

### Transfers

Sobald Sie Ihr Gepäck erhalten haben und das Kreuzfahrtterminal verlassen, werden Sie zu dem Bereich geleitet, in dem Busse und Taxen warten. Bitte beachten Sie, dass in einigen Häfen (z. B. in Hamburg) Taxen nur in sehr begrenzter Anzahl zur Verfügung stehen und es zu langen Wartezeiten kommen kann. Wir empfehlen Ihnen daher, einen Bustransfer über Cunard (in der Regel zum Flughafen oder Hauptbahnhof/Stadtzentrum) als Ausschiffungstransfer an Bord zu buchen. Wenn Sie das Cunard An- und Abreisearrangement gebucht haben, ist der Bustransfer zum Flughafen eingeschlossen und muss nicht separat gebucht werden. Bitte begeben Sie sich jeweils zu den entsprechenden Busabfahrtsstellen. Falls Sie sich von Ihrer Familie oder von Freunden im Ausschiffungshafen abholen lassen möchten, bedenken Sie bitte, dass es aufgrund der Einreise- und Zollabfertigung bis zu vier Stunden nach der offiziellen Ankunftszeit des Schiffes dauern kann, bis Sie sich tatsächlich in die Arme schließen können.

### Fundsachen

Wenn Sie Gegenstände an Bord vergessen haben, füllen Sie bitte unser E-Mail-Formular auf unserer Kontaktseite aus und wählen Sie „Fundsachen“ als Betreff aus. Wir werden Sie innerhalb von vier bis acht Wochen kontaktieren, um Ihnen mitzuteilen, ob Ihr Artikel gefunden wurde oder nicht. Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Menge an Fundsachen sowie aus Sicherheits- und Hygienegründen nur folgende Fundsachen retourniert werden:

- ◆ Schmuck, Ferngläser oder Uhren (die in der Kabine gefunden werden)
- ◆ Elektroartikel, einschließlich Tablets, E-Reader, Computer, Laptops mit/ohne Ladegerät, Kameras, Camcorder, Mobiltelefone, Ladegeräte, die mit einem Elektroartikel gefunden werden
- ◆ Handtaschen (nicht aufgegebenes Gepäck), Unterarmtaschen, Geldbörsen und Brieftaschen (in der Kabine mit einem identifizierbaren Gegenstand darin)
- ◆ Pässe werden, sofern sie nicht am Tag der Abreise vom Schiff kontaktiert werden, sofort dem zuständigen Konsulatsbüro ausgehändigt.

Wenn möglich, werden Gegenstände, die an Bord gefunden und nicht einem Gast zugeordnet werden können, an Land gebracht, um Sie dem Eigentümer zurückzugeben, wenn er diese identifiziert. Alle anderen Fundsachen werden nach Beendigung der Reise an Bord sachgerecht entsorgt.



Kontakt







**CUNARD**

Viele weitere wichtige Informationen  
finden Sie auf [cunard.com](https://cunard.com).

Es gelten die  
Allgemeinen Reisebedingungen  
der Cunard Line.

**PARTNER**

Naturpark  
Nossentiner /Schwinzer Heide

[www.optimal-media.com/naturschutzprojekt-001](https://www.optimal-media.com/naturschutzprojekt-001)



**Klimaneutral**  
Druckprodukt  
ClimatePartner.com/12015-2310-1022

